

**MEDICAL EQUIPMENT  
MAINTENANCE PROGRAMME  
UNDER  
NATIONAL HEALTH MISSION**



**SERVICE PROVIDER**  
Tender No. WO-37/2021-2022/698

**CYRIX**  
HEALTHCARE PVT LTD

**No. : 196457**

ISO 13485 : 2012 & ISO 9001-2008 CERTIFIED COMPANY | AERB Approved Service Agency

**Service Report**

30/64 1 B, Petta Junction, Poonithura, Kochi - 682 038, Kerala  
Ph : 98472 99500 Website : www.cyrix.com | E-mail : bemp.kl@cyrix.in

Health Facility <u>UPHC KADAVANTHRA</u> Address <u>Ernakulam,</u> <u>Ernakulam (06)</u> Ph : <u>07561018150</u>	Call Registration Date : <u>22-03-2024</u> Caller ID : <u>102841</u> Date of Visit : <u>23-03-2024</u> Asset No. : <u>0740935</u> EQPT Name : <u>Sterilizer</u> Manufacture <u>Local</u> Model : <u>NA</u> S. No. <u>NA</u> Dept. <u>Observation Room</u>
--	---

**Service Classification : Breakdown Call**  **PMS**  **Calibration**  **Cust.Training**

**Problem Identified :** Steriliser not working  
(Suspecting improper sterile time maintain by customer)

**Action Taken :** Found that Autoclave (cooker type) was burst while performing sterilisation procedure by customer. Also found that the lid, Gasket, knobs, Pressure guage, heating element are damaged condition and the machine is not prefer to use.

Completed  Date : 23-03-24 Time : 12:30PM Spare Required

Spare Replaced  Requested

Description	Qty.	Part Number	PR Number

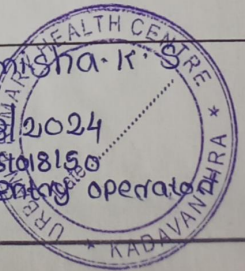
Cyrix Engineer	Date	Start Time	End Time
<u>Jibin Thomas George</u>	<u>23-03-24</u>	<u>9:00AM</u>	<u>12:30PM</u>

**Customer Remark** Completed  Pending

*(Signature)*  
 Medical Officer in charge  
 UPHC Kadavanthra

**Service Engineer Name :** Jibin Thomas  
**Signature :** *(Signature)*  
**Date :** 23-03-2024  
**Contact Number :** 9047958051

**Customer Name :** Nimisha K S  
**Signature :** *(Signature)*  
**Date :** 23/03/2024  
**Contact Number :** 7561018150  
**Designation :** Data Entry operator  
**Hospital Seal :**

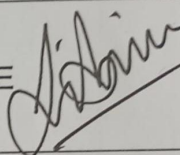


# REPAIR OF BIOMEDICAL EQUIPMENTS UNDER BIOMEDICAL EQUIPMENT

## Recommendations for Beyond Economic Repair (BER)

### PROFORMA

Sl. No	Particulars	Details
1	Name of District	Ernakulam
2	Name of Hospital	UPHC KADAVANTHARA
3	Name of Equipment with Make, Model and Serial Number	Equipment: STERILISER Make: LOCAL Model: NA Sr.no: NA
4	Equipment ID & Barcode	102841 & 0740935
5	Date of purchase / Year of manufacture /Installation Date	29-02-2020
6	Warranty details (Yes/No)	No warranty
7	*AMC/ CAMC Period agreed at the time of purchase	No AMC/CAMC
8	Date of breakdown(Date of registration of complaint through email/ Toll free)	22-03-2024 (TOLL-FREE)
9	Action taken	Checked the machine and found that steriliser burst and lid, gasket, heating element, pressure gauge and power cord are defective.
10	Present status of the equipment (Fully damaged / partially damaged)	Fully damaged
11	Recommendations for repair (required service details)	Not recommending for repair.
12	Cost of spares (specify parts and cost)	NA

13	Asset Value	Rs.5250
14	# Percentage value of the cost of spares with respect to Cost of Purchase/ Asset Value	NA
15	Abstract of Service Report provided by the OEM/ Authorized Service Provider/ CYRIX (Attached or Not)	Cyrix Service report attached
16	Reasons for recommending the equipment as BER	Checked the machine and found that steriliser burst and lid, gasket, heating element, pressure gauge and power cord are defective. The equipment outlived 3+years installed on 29-02-2020. Since it is an old model and customer not required this machine for daily use. So recommending the equipment for condemnation.
17	Name & Signature of CYRIX Authority	JIBIN THOMAS GEORGE 

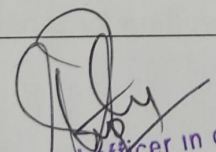
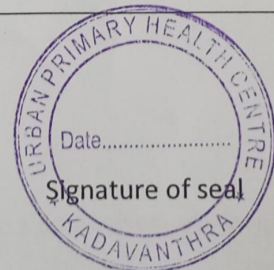
\*Not mandatory #Based on the period of life and value as per the BER guidelines

\* Attach Photograph

Remarks and Recommendations of Junior Consultant (Biomedical) NHM:

Autoclave is burst during sterilization. It is ~~observed~~ <sup>suspecting</sup> that the time period for the cycle is more than the recommended time and damaged fully. and reported unable to repair by cyrix

*Devally*  
24/4/24  
Signature of JC BM (NHM)

 <b>Medical officer in charge</b> UPHC Kadavanthra Superintendent / Medical Officer (i/c)	 Date..... Signature of seal Date
---	---

# STOCK REGISTER

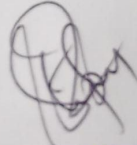
Name AUTO CLAVE

Date	Received from or issued to	Inv. No. or Issue	Rate		Receipts	Issues	Balance	Remarks	Name	Date
			Rs.	P.						
	Received from NUHM on 31-3-17				1	0	1			
08-6-17	Issue to UPHC					1	Nil		Jamal	26/8/19
<del>22-6-17</del>	Heating coil				1	1	Nil			
<del>29-2-20</del>	Local purchase from Solar Surgicals				1	0	1			
	Issue to Staff Nurse					1	Nil		Jamal	



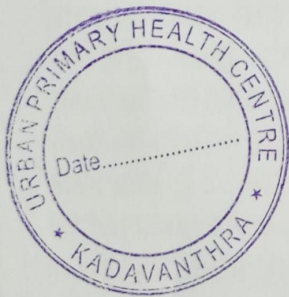
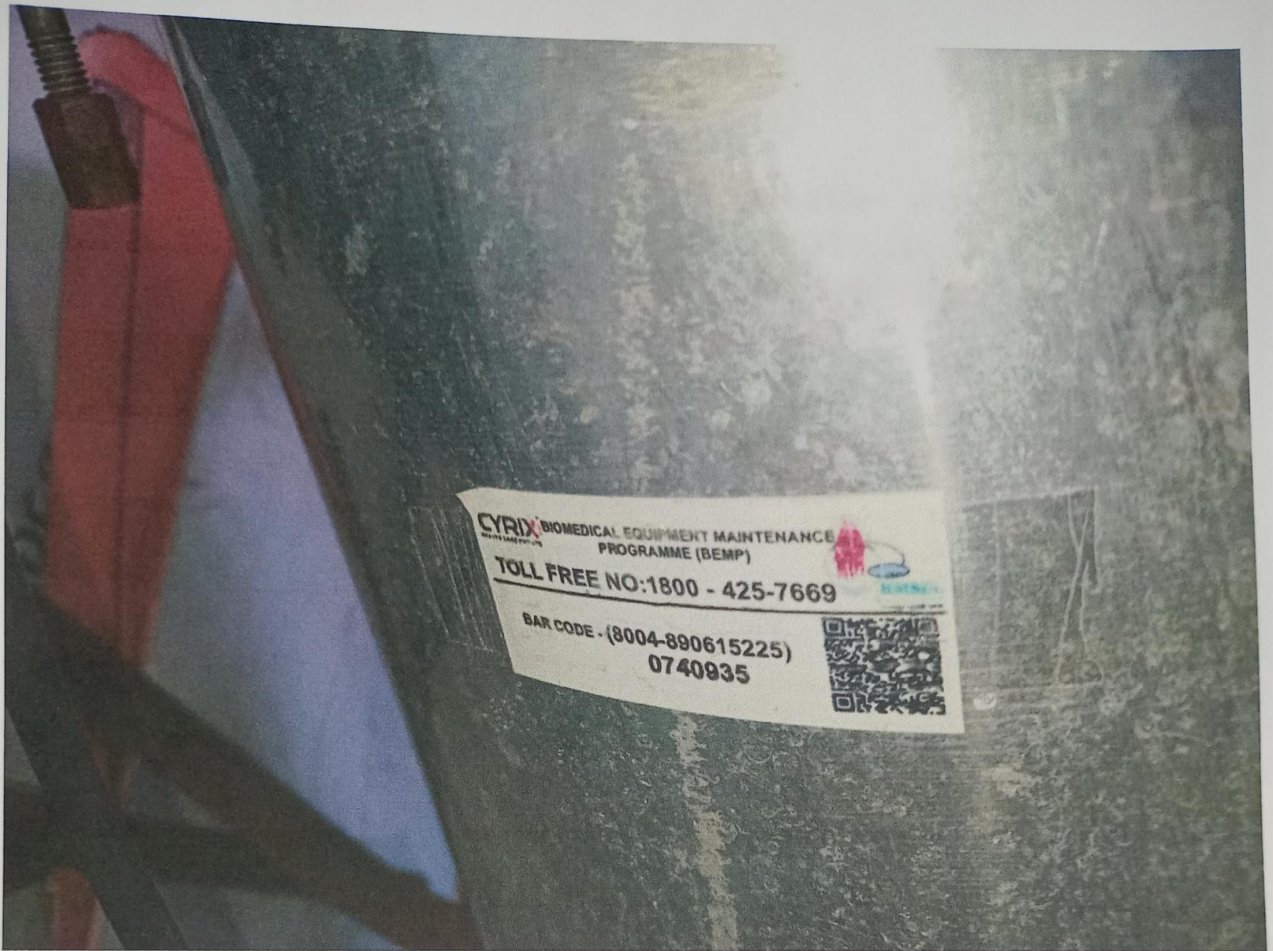
Medical officer in charge  
UPHC Kadavanthra



  
Medical officer in charge  
UPHC Kadavanthra



Medical officer in charge  
UPHC Kadavanthra



Medical officer in charge  
UPHC Kadavanthra



**നഗര പ്രാഥമിക ആരോഗ്യ കേന്ദ്രം - കടവന്ത്ര എസ് സി / എസ് ടി കോളനി, വാട്ടർലാന്ഡ് റോഡ്, ചിലവന്നൂർ -682020, ഫോൺ .-0484-2315822**

UFHC KADAVANTHRA/EKM /183/2023 dt.27.03.2024

പ്രേക്ഷിതൻ,

ഡോ. സ്റ്റേഫി ജോസ്  
മെഡിക്കൽ ഓഫീസർ ഇൻ ചാർജ്ജ്  
യു എഫ് എച്ച് സി കടവന്ത്ര.

സ്വീകർത്താവ്,

ജില്ല പ്രോഗ്രാം മാനേജർ  
ആരോഗ്യ കേരളം ഓഫീസ്  
എറണാകുളം.

വിഷയം: - ആരോഗ്യ കേന്ദ്രത്തിലെ ഓട്ടോക്ലബ്ബ് പൊട്ടിത്തെറിച്ചത് അറിയിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച്

ബഹുമാനപ്പെട്ട മാഡം,

നഗര പ്രാഥമിക ആരോഗ്യ കേന്ദ്രം കടവന്ത്രയിൽ 22.03.2024 വെള്ളിയാഴ്ച ഉച്ചയ്ക്ക് 1 30 ന് ഓട്ടോഗ്രാവും പൊട്ടിത്തെറിച്ചു, ആളപായം ഒന്നുമില്ല. ഓട്ടോ ക്ലബ്ബ് മിക്ക സമയത്തും ശരിയായ രീതിയിലല്ല പ്രവർത്തിച്ചിരുന്നത്. മാസത്തിൽ രണ്ട് തവണയെങ്കിലും സൈറസിനെ കംപ്ലൈന്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാറുണ്ട്. അവർ പ്രവർത്തനസജ്ജമാക്കി തരികയും ചെയ്തിട്ടുള്ളതാണ്. തലേദിവസം വൈകിട്ട് 3 30ന് ഡ്രസ്സിംഗ് ഓട്ടോക്ലബ്ബ് ചെയ്തിട്ടുള്ളതാണ് അന്നേരം യാതൊരുവിധ കുഴപ്പങ്ങളും ഉണ്ടായിരുന്നില്ല. അന്നേദിവസം എന്താണ് പെട്ടെന്ന് ഓട്ടോക്ലബ്ബ് പൊട്ടിത്തെറിക്കാനുള്ള കാരണം വ്യക്തമല്ല.

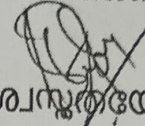
2. ലാബിന്റേ കളക്ഷൻ ഏരിയയിലാണ് ഓട്ടോ ക്ലബ്ബ് വയ്ക്കുന്നത് ഉച്ചഭക്ഷണത്തിലെ സമയമായതിനാൽ ആർക്കും അപകടം ഒന്നും സംഭവിച്ചില്ല.



3. ഓട്ടോ ക്ലബ് ചെയ്യാൻ വെച്ച ബിന്നും, ഓട്ടോക്ലബ് മിഷനും ലാബിന്റെ സൈഡ് ചുമരുകൾ എന്നിവയ്ക്കാണ് കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചിരിക്കുന്നത്. ആളപായമില്ല

4. ഓട്ടോക്ലബ് ശരിയാക്കുവാൻ വേണ്ടി സയറിക്ലിന് കണ്ണെന്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ട് നിലവിലുള്ള മറ്റൊരു ഓട്ടോക്ലബും ഫിസിക്കൽ ഡാമേജ് ഉള്ളതുകൊണ്ട് പ്രവർത്തനരഹിതമാണ് ആയതിനാൽ പുതിയത് വാങ്ങിക്കുവാൻ വേണ്ട നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളണമെന്ന് താല്പര്യപ്പെടുന്നു.



  
വിശ്വസുതയോടെ

മെഡിക്കൽ ഓഫീസർ ഇൻ ചാർജ്ജ്  
അർബൻ ഫാമിലി ഹെൽത്ത് സെൻറർ

കടവന്ത്ര

Medical officer in charge  
UPHC Kadavanthra